

LEADING IN
PRODUCTION
EFFICIENCY

www.durr.com



杜尔致力于 清洁空气的 终身服务

空气污染控制

保证环保设备
量身定制
质量可靠



专业人员随时 提供技术支持， 附近区域的服务 随叫随到。

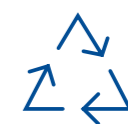
合作伙伴为您应对所有挑战 提供支持和服务



安装和调试



设备设计



终身支持

客户满意是杜尔的首要任务。为确保您获得最好的客户服务，杜尔拥有来自各个领域的专家：从工艺工程、电气工程、软件到研发，为热线团队满足客户需求提供了支持。我们对整个产品终身提供高水平的服务解决方案。

安装和调试

我们为新的工厂设备提供高水平的现场安装指导和调试运行。不仅如此，我们还对紧急备件和易损件提供库存保障。我们保修的内容，包括全面的培训，对调试工作做了补充。

设备设计

客户可以依靠成熟的集成软件设计和工业物联网来获得远程支持和智能文档系统服务，该系统将信息根据客户的要求从头至尾保存。

终身支持

我们的终身支持包括延长保修、紧急服务、远程监控和预防性维护，以及改造和升级服务。年度维护保养和持续的技术支持可确保您的工厂设备实现较长的使用寿命。

清洁空气的卓越服务

杜尔保证对客户多种语言快速、专业的服务响应和支持。杜尔的工程师和技术支持代表将以数十年的专业工程、制造和服务经验服务于客户。这些服务将以杜尔 Service.X 服务包的形式提供：

杜尔 Service.X 服务包

Service.X

关怀

客户关怀

改造

改造

零件

备件

分析

分析

预防

预防性维护

支持

远程支持

检查

检查



我们为您和您工厂的设备提供终身服务。

最佳性能定制的解决方案

Service.X^{care}

客户关怀和维护解决方案

单独的客户服务合同和远程维护解决方案保证您的系统以最优性能运行。保证您的空气污染控制或工艺系统的安全、可靠和高效的运行是我们的目标。在进行预防性维护时，经过专业培训的杜尔技术人员会根据设计的列表进行检查。这些为客户设备量身定制的服务，包括机械和电气检查，还包括操作功能、流量或安全检查。服务完成后，我们会提供完整的检查清单和检查结果的总结报告。

培训

杜尔为您的员工提供实用的培训课程。这些培训课程由杜尔培训中心的专业导师授课。培训的目的是确保设备系统在调试后顺利运行，并且避免日常操作故障的发生。培训还提供维护周期方面的信息，确保系统尽可能长时间地以最佳状态运行。培训以员工的健康和安全为出发点，帮助操作员正确安全操作设备避免危险操作设备。

数字解决方案有助于跟踪和监控设备的运行性能。



您的获益

- 预测性支持
- 工艺优化
- 每季度在线检查
- 技术培训
- 远程跟踪和监控



我们确保您的设备（如 Oxi.X RK 蓄热式热氧化炉(RTO)）最高效运行。

库存储备和销售网络布局

Service.X^{parts}

仓库

杜尔拥有全球备件和替换件的库存和销售网络，提供每周 7 天、每天 24 小时库存零件服务。我们的物流系统具有全套的备件送货到门的服务能力。简易的订购流程保证了全球各地的设备可以快速地进行专业维修和备件安装。此外，我们工程技术人员的丰富的空气污染控制知识使得我们能够尽可能快地判断出设备故障的原因，因而很容易分析判断出系统中故障的配件并更换。

为旧系统提供服务

我们的服务确保您旧的设备系统运行在最佳状态！如果空气污染控制系统无法立即得到维修，我们也可以提供原始设备和应急维修包，确保设备远离危险状态，从而避免了对员工造成伤害的潜在风险。我们还可以对您系统中过时的电子元器件进行评估。

新的软硬件经常与旧设备不兼容。而良好的规划是应对这一挑战的关键。我们合格的控制工程师团队有能力为每种类型的传统设备开发和实施提供规划方案。

您的获益



零件库存和全球分销

最高的利用率

熟悉您设备的经验丰富技术人员服务

为旧系统提供服务

降本规划



我们为您的设备进行维护和升级，使之达到最佳性能。

强大的预防性维护服务

Service.X^{prevent}

设备升级服务

Service.X^{prevent} 可以为您提供正确的专业设计知识，经过专业培训的技术人员随时准备为您提供设备维护和升级改造；无论是杜尔还是其他制造商为您提供的设备，我们的预防性维护服务团队都能帮助您使设备以最高的效率和最优的效益运行，主要收益包括运营成本的降低、稳定的产品质量和重要设备使用寿命的提高；维护性预防服务既能为固定资产提供保障，也为您的固定资产提供了安全、保险和监管。

经验丰富的支持服务

我们经过专业培训的技术人员团队拥有平均 20 多年的经验，他们能够根据生产工艺需求来评估您的设备如何保持在最佳水平运行，通过年度设备保养还能够避免代价高昂的停机时间来节省资金和降低能耗，评估还可以为设备的最佳性能提供升级设计。

您的获益



提高产品质量

更高能源效率

提升运营绩效

减少计划外停机时间

优化生产力水平



全球每月多达

1.000

次备件发货



杜尔提供全球最高效实用的库存备件和替代件。



我们为您提高整体环保设备的利用率。

专业的检查维修保养服务

我们为您的Oxi.X RC RTO
和所有其他环境排放控制设备
提供服务。



Service.X^{inspect}

检查和维护服务

检查和预防性维护服务是确保您的空气污染控制系统长期平稳运行的两个关键因素；专业的检查和维护计划将有利于提高您系统的可靠性并显著延长设备的使用寿命。根据您的需求，我们可以为您提供制定量身定制的服务总包，包括故障排除和维修、预防性维护、空气污染系统优化、生产过程中的监控和支持以及咨询和能源管理等服务。

现场和远程咨询服务

当然，我们还提供现场和远程咨询。其范围从易损件和备用件的具体建议到检测和优化系统的方案，以及快速有效的故障排除和操作员工的培训。我们还为您提供有关新产品的信息，并帮助您避免停机，从而降低成本。我们的远程维护服务可以帮助您节省时间。这意味着我们的员工无需实地到访您的工厂，而是通过远程诊断的方式检查和排除故障，从而节省往返路途过程的时间。

您的获益



[专家检查和维护](#)

[量身定制的服务](#)

[工艺优化](#)

[专家咨询](#)

[现场和远程服务](#)

根据您的要求量身定制升级服务包

将现有 3 塔蓄热式热氧化炉 (RTO) 改造升级为 5 塔的，
从而使 RTO 生产工艺废气处理能力增加一倍，节省了时间和投资成本。



系统的终身更新换代服务

Service.X^{revamp}

改造翻新服务

不管您的空气污染控制设备是否过时、是否无法满足新的生产能力或法规排放要求，还是您想使用最新技术对其进行改进并降低运营成本，请联系我们帮您改造。我们能为您提供快速的专业咨询，包括改造相关所需要的所有工作，如现场评估、安装、从改造到搬迁、从基础到详细的工艺优化工程研究分析、从设计到调试的项目管理，以及员工培训等等。

蓄热陶瓷体优化服务

运营成本是降低挥发性有机物排放的污染控制系统的一个重要的问题。杜尔研发了用于再生热能氧化的 HEX-BLOCK 蜂窝陶瓷体，其运行成本比使用传统蜂窝陶瓷的同等系统低很多。这种蜂窝陶瓷蓄热体换热的独特形状和新开发的结构最大程度降低了电能和燃料消耗。蜂窝陶瓷体也可以使用在现有的所有系统，从而降低运营成本或提高废气流量，从而提高系统整体的处理能力。



降低运营成本，
使用最新蓄热陶瓷
来满足环保排放要求。



您的获益

- 更新换代，降低运营成本
- 专业服务评估您的系统
- 个性化解决方案
- 优化系统效率和性能
- 提高设备可靠性

高效的评估和咨询服务



能源统计数据表明，
节能可达

15%

实现更低能耗



对您的设备进行整体评估，将更有利于挖掘节能潜力。

Service.X^{analyze}

系统分析

通过对整个工艺过程的详细检查、年度预防性维护和每个阶段的调查分析，来帮助您节约能源。作为一项特殊服务，我们对您的设备系统进行全面评估和深入分析，例如，测试仪器仪表和控制设备以及微调各个参数。我们为节能措施提供详细的结构成本预算方案和较短的投资回报周期，为您的运营取得长期成功提供了帮助。

评估过程

详细检查不仅涵盖了杜尔供应的设备，还包括其他供应商的设备。评估包括我们的专业团队对现场观察访问、对您的系统进行整体检查、对所有相关工艺结构和流程进行评估，以及对运行系统的实时监控，然后，我们会把所有的问题记录下来并收集所有必要的信息。我们的评估将对您的目标与基准参数进行比较，最后，会提供一份详细的系统改善方案。



您的获益

- 优化您的系统
- 系统的综合评估
- 可持续发展的建议
- 对所有制造商的系统服务
- 工艺流程改进

杜尔是全球值得信赖的服务合作伙伴

Service  support

服务全球

杜尔不仅是空气污染控制系统、节能回收系统和涂装工艺设备的供应商，更是值得信赖的服务合作伙伴，无论您的设备位于何处。作为我们的客户，您将受益于我们的全球服务网络，我们的服务网络遍布世界各地，这意味着国际服务人员团队可以在短时间内抵达您的现场，这将最大程度降低您系统的停机时间，并保证设备高度可靠地运行。当地办事处也可以为客户提供多种语言和相对应时区的技术支持服务。

远程维护

杜尔的服务支持工具含有远程连接和安全的远程访问功能，包括设备运行监控，热线服务团队还可以使用增强现实工具，指导您找到最佳解决方案，远程服务可以是非工作时间，服务也可以提供远程监控自动生成的报告。

我们配置的新路由器会确保您的设备更有保障，我们会预先配置好路由器设定参数，交付并安装，然后投入使用，这样我们就可以通过 VPN 或 GSM 远程访问您的空气污染控制系统。

您的获益

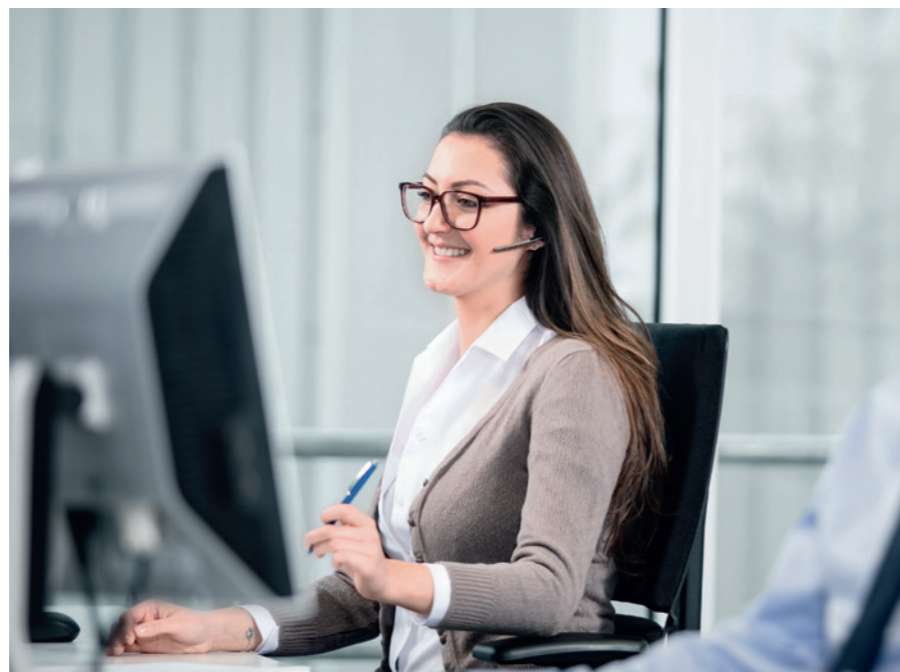


- 工业 4.0 / 工业物联网兼容性
- 即时远程诊断服务
- 提高设备的利用率
- 实时状态报告系统



24/7

您当地的技术支持能够以当地的语言和时间段为您提供服务。



通过我们的服务热线，就可以联系到我们经过专业培训的技术服务人员。

杜尔是您顺利生产的合作伙伴

杜尔的服务和解决方案为世界各地的客户提供支持。杜尔始终在现场帮助您降低生产成本、提高设备利用率并保证快速的技术支持。无论您是处理紧急情况，还是制作计划方案，亦或实施设备改造——我们都随时为您服务。

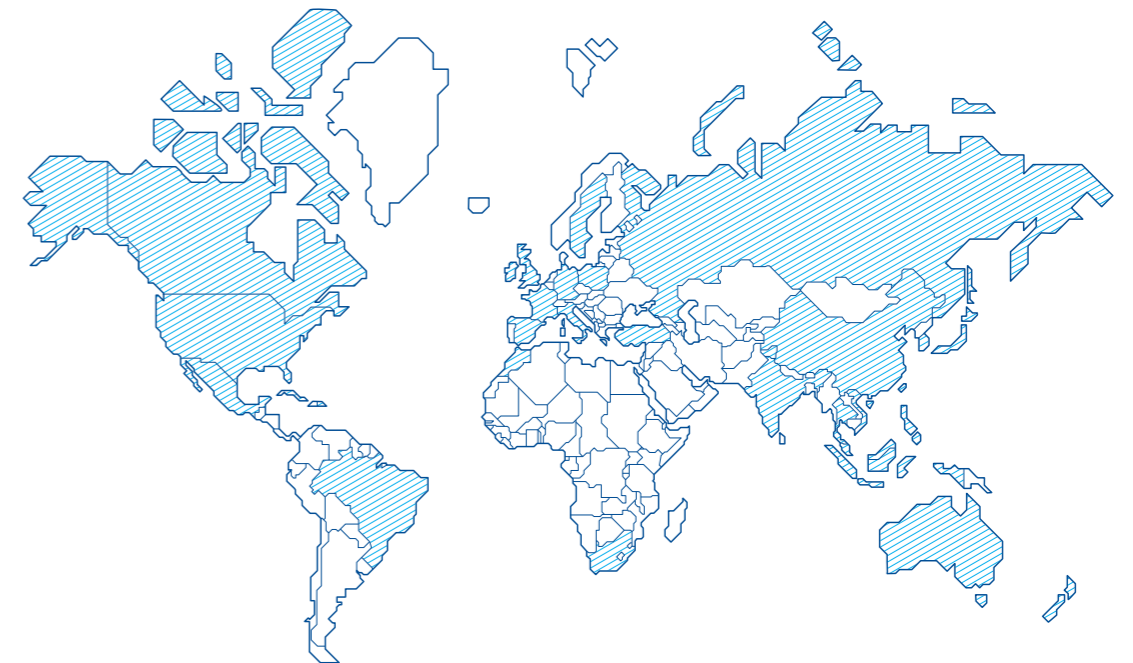
我们服务致力于您的需求



- 产能提升和启动管理
- 改造和升级
- 丰富的工程经验
- 备件服务
- 检查和维护
- 遍布全球的服务部门

杜尔全球随时响应

杜尔的环境服务在您身边。



- | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|----|-------|
| 加拿大 | 法国 | 意大利 | 摩洛哥 | 日本 | 马来西亚 |
| 美国 | 西班牙 | 波兰 | 南非 | 韩国 | 印度尼西亚 |
| 墨西哥 | 比利时 | 俄罗斯 | 中国 | 越南 | 澳大利亚 |
| 巴西 | 德国 | 土耳其 | 印度 | 泰国 | 新西兰 |
| 英国 | 瑞典 | | | | |

LEADING IN PRODUCTION EFFICIENCY



Dürr Systems AG
清洁技术系统事业部
www.durr.com



本手册可能会随时修改。手册中的信息仅包含一般描述或性能特征，实际情况可能会有所不同。要求的性能参数只有在销售合同中明确约定时才具有约束力。© 杜尔 2022